

Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας για τη ρύθμιση των όρων αμοιβής και εργασίας των εργαζομένων στην εταιρεία «Cosmote e-Value»

Στο Μαρούσι (Λ. Κηφισίας 99), σήμερα την 23.11.2021, μεταξύ:

1. Της Ανώνυμης Εταιρείας, με την επωνυμία “**Cosmote e-Value Υπηρεσίες Contact Center Ανώνυμη Εταιρεία**” με διακριτικό τίτλο “**Cosmote e-Value**”, που εδρεύει στην Ξάνθη, όπως εκπροσωπείται νόμιμα από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο αυτής **κ. Αθανάσιο Στράτο**, στο εξής καλούμενου ως «Εταιρεία» και
2. Της Επιχειρησιακής Συνδικαλιστικής Οργάνωσης με επωνυμία “**Σύλλογος Εργαζομένων στην Cosmote e-Value.**”, με έδρα την Αθήνα, όπως εκπροσωπείται νόμιμα από τον Πρόεδρο **κ. Δημητρώπουλο Χρήστο** και το Γενικό Γραμματέα **Τότσικα Κωνσταντίνο**, στο εξής καλούμενης ως «Σύλλογος εργαζομένων».

συμφωνείται η κατάρτιση αυτής της Επιχειρησιακής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας, της οποίας το περιεχόμενο έχει ως εξής:

Άρθρο 1 - Πεδίο Εφαρμογής

1. Στους όρους αυτής της Επιχειρησιακής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας, στο εξής ΕΣΣΕ, υπάγονται όλοι οι εργαζόμενοι όλων των ειδικοτήτων που έχουν εξαρτημένη σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου με την Εταιρεία, ανεξαρτήτως αν προσλήφθηκαν απευθείας από την Εταιρεία ή μεταφέρθηκαν σε αυτήν αυτοδίκαια κατ'εφαρμογή του Π.Δ. 178/2002.
2. Στους όρους της παρούσας ΕΣΣΕ δεν υπάγονται οι εξής:
 - i. Τα μέλη του Δ.Σ. της Εταιρείας, που παρέχουν σ' αυτήν υπηρεσίες με σχέση εξαρτημένης εργασίας ή άλλη διαρκή σχέση, οι Chief Officers, οι Executive Directors/Directors, και οι Senior Managers της Εταιρείας.
 - ii. Ο Νομικός Σύμβουλος και οι έμμισθοι δικηγόροι της Εταιρείας.
 - iii. Οι Σύμβουλοι, οι ειδικοί συνεργάτες και άλλοι επαγγελματίες που προσφέρουν τις υπηρεσίες τους στην Εταιρεία με σύμβαση έργου ή παροχής ανεξάρτητων υπηρεσιών ή κάθε άλλη μορφή σύμβασης.
 - iv. Οι εργαζόμενοι που συνδέονται με εξαρτημένη σχέση εργασίας με άλλη εταιρεία του Ομίλου ΟΤΕ και είναι δανεισμένοι στην Εταιρεία.

Άρθρο 2 - Βασικός μισθός

1. Οι **βασικοί μισθοί** των εργαζομένων πλήρους απασχόλησης καθορίζονται από τη **μισθολογική βαθμίδα** που είναι ενταγμένος ο εργαζόμενος. Συνολικά, οι εργαζόμενοι εντάσσονται σε τέσσερις (4) μισθολογικές βαθμίδες (από την 1^η - εισαγωγική έως και την 4^η - καταληκτική), στις οποίες εντάσσονται και εξελίσσονται με μόνο κριτήριο το χρόνο προϋπηρεσίας τους μέχρι την έναρξη ισχύος της ΠΥΣ 6/2012 (14-02-2012).
2. Καθεμία από τις μισθολογικές βαθμίδες διανύεται επί τρία έτη, εκτός από την τελευταία που διανύεται για απεριόριστο χρονικό διάστημα.
3. Τα μικτά ποσά κάθε μισθολογικής βαθμίδας του προσωπικού πλήρους απασχόλησης αποτυπώνονται στον παρακάτω Πίνακα.

Μισθολογικές Βαθμίδες	Έτη	Μικτά ποσά (€)
1	0	670
2	3	732
3	6	798
4	9	865

4. Για τη μισθολογική ένταξη των ήδη εργαζόμενων στην Εταιρεία κατά την υπογραφή της παρούσας ΕΣΣΕ, λαμβάνεται υπόψη η προϋπηρεσία τους μέχρι την έναρξη ισχύος της ΠΥΣ 6/2012 (14-02-2012). Όσον αφορά στη μισθολογική εξέλιξη των εργαζομένων της Εταιρείας σε όλες τις μισθολογικές βαθμίδες εξακολουθούν να ισχύουν τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία (ΠΥΣ 6/2012), όπως εκάστοτε ισχύει. Οι όροι της παρούσας δεν τροποποιούν διατάξεις της ισχύουσας κείμενης νομοθεσίας όσον αφορά στη μισθολογική εξέλιξη.

5. Ειδικά, για το προσωπικό πλήρους απασχόλησης της Εταιρείας, το οποίο μεταφέρθηκε αυτοδίκαια, στις 04.01.2021, λόγω διάσπασης με απόσχιση του κλάδου εξυπηρέτησης πελατών στον οποίο παρείχε τις υπηρεσίες του, από την ΟΤΕ Α.Ε. και την COSMOTΕ Α.Ε., και το οποίο αμείβεται βάσει της επιχειρησιακής συλλογικής συμβάσης εργασίας που έληξε στις 31.10.2021, με αποτέλεσμα, εντασσόμενο στις νέες μισθολογικές κατηγορίες και βαθμίδες και στα νέα επιδόματα της παρούσας ΕΣΣΕ, να προκύπτει μείωση των μικτών μηνιαίων αποδοχών του έναντι εκείνων που ελάμβανε το μήνα Οκτώβριο 2021, συμφωνείται ότι δεν θα υποστεί μείωση των μικτών μηνιαίων αποδοχών του από 01.11.2021 (έναντι εκείνων που ελάμβανε το μήνα Οκτώβριο 2021) μεγαλύτερη των ποσοστών που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα.

Ύψος μικτών μηνιαίων αποδοχών	Ποσοστό μείωσης*	Ελάχιστες μικτές μηνιαίες αποδοχές (μετά τη μείωση)
2.001€ - 2.500€	4%	2.001€
>2.500€	5%	2.400€

* Το ποσοστό μείωσης εφαρμόζεται στο σύνολο του μισθού και όχι κλιμακωτά

Διευκρινίζεται ότι οι νέες μικτές μηνιαίες αποδοχές (όπως διαμορφώνονται από 01.11.2021 σύμφωνα με τα ανωτέρω): για τους μεν αμειβόμενους τον μήνα Οκτώβριο 2021 με μικτές μηνιαίες αποδοχές από 2.001€ έως και 2.500€, δε μπορεί να είναι μικρότερες των 2.001€, και για τους δε αμειβόμενους τον μήνα Οκτώβριο 2021 με μικτές μηνιαίες αποδοχές μεγαλύτερες των 2.500€, δε μπορεί να είναι μικρότερες των 2.400€.

Εργαζόμενοι, οι οποίοι το μήνα Οκτώβριο 2021 ελάμβαναν μικτές μηνιαίες αποδοχές μικρότερες των 2.000€, δεν θα υποστούν οποιαδήποτε μείωση.

Επισημαίνεται ότι για την εφαρμογή του παρόντος όρου στις μηνιαίες μικτές αποδοχές λαμβάνονται υπόψη: ο βασικός μισθός, το χρονοεπίδομα, και τα επιδόματα: οικογενειακό, τέκνων, γάμου, τεχνικής εξειδίκευσης, ανθυγιεινής εργασίας, επικίνδυνης εργασίας, οδήγησης οχήματος/ειδικού βαρέως οχήματος, αναλυτών προγραμματιστών, ειδικών συνθηκών, αναπαραγωγής μικροκυκλωμάτων, σπουδών, ξένης γλώσσας, ευδόκιμης προϋπηρεσίας υπαλλήλων γραφείου, σταθμού βάσης, εναερίτων, αναρριχητών, εφόσον τα ελάμβαναν οι εργαζόμενοι το μήνα Οκτώβριο 2021.

Στο μηνιαίο εκκαθαριστικό μισθοδοσίας των παραπάνω εργαζομένων θα αποτυπώνονται τα ποσά των νέων μισθολογικών βαθμίδων και το επιπλέον ποσό θα αποτελεί προσωπική διαφορά η οποία απορροφά και καλύπτει κάθε είδους προσαυξήσεις στις αποδοχές που προβλέπονται από το νόμο ή από ΕΣΣΕ.

Οι εργαζόμενοι θα κληθούν να καταρτίσουν ατομική σύμβαση εργασίας με την οποία θα προσδιορίζεται επακριβώς το ποσό των μικτών μηνιαίων αποδοχών τους, όπως αυτές διαμορφώνονται από την 01.11.2021, σύμφωνα με τις ανωτέρω προβλέψεις.

Δεδομένου ότι ο καθορισμός της προσωπικής διαφοράς προϋποθέτει την υπογραφή ατομικής σύμβασης εργασίας, συμφωνείται ότι τα ανωτέρω θα ισχύσουν για τους εργαζόμενους που θα υπογράψουν ατομική σύμβαση εργασίας. Σε περίπτωση άρνησης υπογραφής ατομικής σύμβασης εργασίας θα εφαρμοστούν οι προκύπτουσες μειώσεις στο σύνολό τους.

Οι προβλέψεις του παρόντος όρου δε θίγουν τυχόν ευνοϊκότερους όρους ήδη καταρτισθέντων ατομικών συμβάσεων εργασίας.

Άρθρο 3 – Δαπάνη φύλαξης τέκνων

Ειδικά, το υφιστάμενο προσωπικό της Εταιρείας, το οποίο, μεταφέρθηκε σε αυτήν αυτοδίκαια κατ'εφαρμογή του Π.Δ. 178/2002 και κατά τον μήνα Οκτώβριο 2021 ελάμβανε τα έξοδα φύλαξης βρεφών (είτε με την προσκόμιση αποδείξεων, είτε μέσω μισθοδοσίας) για το τέκνο ή τα τέκνα του, θα εξακολουθήσει, κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας ΕΣΣΕ, να λαμβάνει τα έξοδα φύλαξης τέκνων με τους όρους και προϋποθέσεις που προβλέπονταν στην ΟΤΕ Α.Ε. ή στην COSMOTE Α.Ε, αντίστοιχα. Τα ανωτέρω δικαιούνται και οι εργαζόμενοι που έχουν εγγράψει το τέκνο τους για το σχολικό έτος 2021-2022, ακόμα και αν για προσωπικούς τους λόγους δεν έκαναν χρήση το μήνα Οκτώβριο 2021.

Άρθρο 4 - Κουπόνια διατροφής

Στους εργαζόμενους της Εταιρείας χορηγούνται, από 01.01.2021, σε ετήσια ημερολογιακή βάση, κουπόνια διατροφής, η συνολική ονομαστική αξία των οποίων θα ανέρχεται στο ποσό των 130€.

Ειδικά το υφιστάμενο προσωπικό της Εταιρείας, το οποίο, μεταφέρθηκε σε αυτή αυτοδίκαια κατ'εφαρμογή του Π.Δ. 178/2002 και λάμβανε με βάση τους όρους των ΣΣΕ που έληξαν 31.10.2021 κουπόνια διατροφής, συνολικής ονομαστικής αξίας 240€, θα λάβει για το 2021 κουπόνια διατροφής, η συνολική ονομαστική αξία των οποίων θα ανέρχεται στο ποσό των 240€. Από 1.1.2022 θα λαμβάνει και το προσωπικό αυτό κουπόνια διατροφής, η συνολική ονομαστική αξία των οποίων θα ανέρχεται στο ποσό των 130€.

Άρθρο 5 - Εσωτερικός Κανονισμός Προσωπικού

Από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της παρούσας ΕΣΣΕ, αναμορφώνεται ο Εσωτερικός Κανονισμός Προσωπικού της Εταιρείας και εφεξής ισχύει σύμφωνα με τις προβλέψεις του συνημμένου παραρτήματος Ι, το οποίο αποτελεί όρο και αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης.

Άρθρο 6 - Θέματα συνδυασμού οικογενειακής και επαγγελματικής ζωής-προστασία οικογένειας-υγείας

6.1. Άδεια παρακολούθησης επίδοσης τέκνων με ποσοστό αναπηρίας >=67%

Εργαζόμενος γονέας που έχει τέκνο με ποσοστό αναπηρίας >=67%, δικαιούται, για το τέκνο που έχει την αναπηρία, άδεια διάρκειας συνολικά 12 εργάσιμων ημερών κάθε ημερολογιακό έτος για όσο χρονικό διάστημα το τέκνο παρακολουθεί μαθήματα σε σχολείο οποιασδήποτε στάθμης εκπαίδευσης ή σε κάποιο Ίδρυμα ή Φορέα, και εφόσον έχει γνωστοποιήσει στην Εταιρεία γνωμάτευση από τα ΚΕΠΑ σε ισχύ, από την οποία να προκύπτει το ανωτέρω ποσοστό αναπηρίας. Η άδεια αυτή χορηγείται τμηματικά ανάλογα με τις ανάγκες παρακολούθησης της σχολικής επίδοσης του τέκνου και σε περίπτωση που ο εργαζόμενος γονέας έχει περισσότερα από ένα τέκνα με το ανωτέρω ποσοστό, δικαιούται την ανωτέρω άδεια για κάθε ένα τέκνο. Εφόσον και οι δύο γονείς εργάζονται στην Εταιρεία, η άδεια δύναται να χορηγείται και στους δύο αλλά η συνολική διάρκεια της και για τους δύο γονείς δεν είναι δυνατόν να υπερβαίνει τη συνολική διάρκεια των 12 ημερών ανά έτος για κάθε τέκνο με αναπηρία.

6.2. Άδεια εργαζομένων με ποσοστό αναπηρίας

Η ετήσια κανονική άδεια με αποδοχές των μισθωτών, που προβλέπεται από τις κείμενες κάθε φορά διατάξεις, επαυξάνεται για κάθε ημερολογιακό έτος, κατά οκτώ (8) εργάσιμες ημέρες, για τους εργαζόμενους που έχουν αναπηρία με ποσοστό τουλάχιστον 50%.

6.3. Μειωμένο ωράριο εργασίας για λόγους υγείας

Οι εργαζόμενοι που απασχολούνται κατά πλήρες ωράριο και έχουν τέκνο με ποσοστό αναπηρίας τουλάχιστον 67% ή σύζυγο με ποσοστό αναπηρίας τουλάχιστον 67% και ανήλικο τέκνο, δικαιούνται να κάνουν χρήση μειωμένου ημερήσιου ωραρίου εργασίας κατά δύο (2) ώρες, χωρίς αντίστοιχη περικοπή των

αποδοχών. Επίσης οι τυφλοί ή παραπληγικοί-τετραπληγικοί εργαζόμενοι, δικαιούνται να κάνουν χρήση μειωμένου ημερήσιου ωραρίου εργασίας μίας (1) ώρας, χωρίς αντίστοιχη περικοπή των αποδοχών.

Άρθρο 7 - Άδεια Αιμοδοσίας

Στους εργαζόμενους που συμμετέχουν σε αιμοδοσία για την τράπεζα Αίματος της μητρικής Εταιρείας “ΟΤΕ Α.Ε.”, χορηγείται άδεια αιμοδοσίας 1 εργάσιμης ημέρας με αποδοχές, έπειτα από αίτηση του εργαζόμενου συνοδευόμενη από τη βεβαίωση αιμοδοσίας νοσοκομειακής υπηρεσίας, κέντρου ή σταθμού αιμοδοσίας.

Άρθρο 8 - Συνδικαλιστικές άδειες

Από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της παρούσας, οι άδειες με αποδοχές που δικαιούνται οι εργαζόμενοι της Εταιρείας – μέλη των Διοικητικών Συμβουλίων των Πρωτοβάθμιων Συνδικαλιστικών Σωματείων Εργαζομένων της Εταιρείας, για την ενάσκηση των συνδικαλιστικών τους καθηκόντων, καθορίζονται αναλόγως του αριθμού μελών εκάστου Σωματείου της Εταιρείας ως εξής:

- Από 1.801 μέλη και πάνω, χορηγείται άδεια για όλη τη θητεία (πλήρης απαλλαγή) στα εξής μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου: στον Πρόεδρο, Αντιπρόεδρο, Γενικό Γραμματέα, Αναπληρωτή Γενικό Γραμματέα, Ταμία, Γραμματέα Οργανωτικού, Γραμματέα Τύπου και Δημοσίων Σχέσεων, Γραμματέα Υγείας και Ασφάλειας (8 μέλη της Εκτελεστικής Επιτροπής). Επίσης στα λοιπά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου χορηγείται άδεια έως και 2 μέρες το μήνα για τη συμμετοχή τους στις συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου.
- Από 1001 έως 1800 μέλη, χορηγείται άδεια για όλη τη θητεία (πλήρης απαλλαγή) στα εξής μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου: στον Πρόεδρο, Αντιπρόεδρο, Γενικό Γραμματέα, Αναπληρωτή Γενικό Γραμματέα, Ταμία, Γραμματέα Οργανωτικού, Γραμματέα Τύπου & Δημοσίων Σχέσεων (7 μέλη της Εκτελεστικής Επιτροπής). Επίσης στα λοιπά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου χορηγείται άδεια έως και 2 μέρες το μήνα για τη συμμετοχή τους στις συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου.
- Από 701 έως 1000 μέλη, χορηγείται άδεια για όλη τη θητεία (πλήρης απαλλαγή) στα εξής μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου: στον Πρόεδρο, Αντιπρόεδρο, Γενικό Γραμματέα, Αναπληρωτή Γενικό Γραμματέα και Ταμία, (5 μέλη της Εκτελεστικής Επιτροπής). Επίσης στα λοιπά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου χορηγείται άδεια έως και 2 μέρες το μήνα για τη συμμετοχή τους στις συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου.
- Τέλος, χορηγείται άδεια για όλη τη θητεία (πλήρης απαλλαγή) σε όλα τα μέλη της Εκτελεστικής Επιτροπής της ΟΜΕ-ΟΤΕ (13 μέλη), για όσο διάστημα διαρκεί η θητεία τους. Επίσης στα λοιπά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της ΟΜΕ-ΟΤΕ χορηγείται άδεια έως και 5 μέρες το μήνα.

Άρθρο 9 - Γενική Ρύθμιση για την χορήγηση αδειών

Όλες οι άδειες που προβλέπονται στην παρούσα ΕΣΣΕ, καθώς και όσες άλλες προβλέπονται από την εθνική νομοθεσία, χορηγούνται στους εργαζομένους εφόσον αυτοί έχουν υποβάλλει σχετικό αίτημα στην Εταιρεία και έχουν καταθέσει στα απαιτούμενα για κάθε περίπτωση επίσημα δικαιολογητικά, κατόπιν έγκρισης από τον αρμόδιο Προϊστάμενο.

Άρθρο 10 - Αποζημίωση καταγγελίας

1. Το προσωπικό της Εταιρείας, σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης εξαρτημένης εργασίας του αόριστης διάρκειας λαμβάνει την προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία αποζημίωση λόγω καταγγελίας.

Ειδικά, σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης εργασίας αόριστης διάρκειας από την Εταιρεία, λόγω συμπλήρωσης προϋποθέσεων για την άμεση λήψη πλήρους σύνταξης γήρατος, το εν λόγω προσωπικό λαμβάνει την προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία αποζημίωση καταγγελίας (άρθρο 8 του Νόμου 3198/1955, ως ισχύει).

2. Ειδικά, το προσωπικό της Εταιρείας, το οποίο σωρευτικά:

α. μεταφέρθηκε αυτοδίκαια, στις 04.01.2021, λόγω διάσπασης με απόσχιση του κλάδου εξυπηρέτησης πελατών στον οποίο παρείχε τις υπηρεσίες του, από την ΟΤΕ Α.Ε., και

β. υπηρετούσε ως μόνιμο ή δόκιμο στην ΟΤΕ Α.Ε. την 9.6.1999, και

γ. έχει συμπληρώσει, κατά την 31.10.2021, είκοσι πέντε (25) έτη πραγματικής υπηρεσίας στην Εταιρεία (περιλαμβανομένης και της πραγματικής υπηρεσίας του στην ΟΤΕ Α.Ε.), ή έχει θεμελιώσει κατά την 31.10.2021 δικαίωμα άμεσης λήψης σύνταξης,

με εξαίρεση τις περιπτώσεις που σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία ο εργοδότης απαλλάσσεται από την καταβολή αποζημίωσης καταγγελίας, σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης εξαρτημένης εργασίας του αόριστου διάρκειας από την Εταιρεία, λαμβάνει την προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία αποζημίωση καταγγελίας όπως ειδικότερα ισχύει για το προσωπικό της ΟΤΕ Α.Ε. (Αναγκαστικός Νόμος 173/1967 σε συνδυασμό με τα προβλεπόμενα στον όρο 3 της από 23.12.1988 Ε.Σ.Σ.Ε. και στην παράγραφο 1 της απόφασης που έλαβε το ΔΣ-ΟΤΕ κατά την 2122/7-6-89 (θ.33) συνεδρίασή του, η οποία κατέστη όρος της από 7-3-1990 Ε.Σ.Σ.Ε.), καθώς και επιπλέον αποζημίωση εννέα (9) μικτών τακτικών μηνιαίων μισθών, υπολογιζόμενων με βάση τον μικτό τακτικό μισθό του τελευταίου μήνα, υπό καθεστώς πλήρους απασχόλησης.

Διευκρινίζεται ότι:

- Στους ανωτέρω επιπλέον μικτούς τακτικούς μηνιαίους μισθούς δεν περιλαμβάνεται αναλογία υπερωριών, εξαιρέσιμων, νυκτερινών, καθώς και οποιωνδήποτε άλλων αμοιβών, οι οποίες, σύμφωνα με τις διατάξεις χορήγησής τους, δεν αποτελούν τακτικές αποδοχές.
- Ως πραγματική υπηρεσία στην ΟΤΕ Α.Ε. για το δικαίωμα χορήγησης της επιπλέον αποζημίωσης των ανωτέρω μικτών τακτικών μηνιαίων μισθών, νοείται και ο χρόνος φοίτησης σχολής ΟΤΕ που έγινε πριν την πρόσληψη.

Σε περίπτωση που εργαζόμενος εμπίπτει στην πρόβλεψη της ανωτέρω παραγράφου 2, αλλά η αποζημίωση καταγγελίας που θα δικαιούνταν σύμφωνα με την πρόβλεψη της ανωτέρω παραγράφου 1 είναι υπέρτερη από την αποζημίωση καταγγελίας που δικαιούται σύμφωνα με την πρόβλεψη της ανωτέρω παραγράφου 2, τότε θα καταβληθεί στον εργαζόμενο η υπέρτερη προβλεπόμενη αποζημίωση καταγγελίας (της ανωτέρω παραγράφου 1).

3. Στο ως άνω προσωπικό της παραγράφου 2, χορηγείται δάνειο, ύστερα από αίτησή του, ποσού υπολογιζόμενου όπως η καταβαλλομένη λόγω καταγγελίας αποζημίωση της ως άνω παραγράφου 2 (με εξαίρεση από τη βάση υπολογισμού τυχόν επιδόματος θέσης ευθύνης) και με επιτόκιο ίσο με το 30% του σταθμισμένου μέσου κόστους δανεισμού του Ομίλου ΟΤΕ του προηγούμενου έτους.

Το δάνειο καθίσταται ληξιπρόθεσμο και απαιτητό σε περίπτωση λύσης της σύμβασης εργασίας με οποιονδήποτε τρόπο. Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης εργασίας συμψηφίζεται με την τυχόν δικαιούμενη αποζημίωση.

Άρθρο 11 – Ατομικό δάνειο

1. Από την ημερομηνία υπογραφής της παρούσας ΕΣΣΕ, στους εργαζόμενους με σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου που έχουν συμπληρώσει τουλάχιστον δώδεκα (12) χρόνια υπηρεσίας, μπορεί να χορηγείται δάνειο ενός (1) μηνιαίου μικτού τακτικού μισθού, το οποίο θα εξοφλείται σε δώδεκα (12) ισόποσες μηνιαίες δόσεις και με επιτόκιο ίσο με το 30% του σταθμισμένου μέσου κόστους δανεισμού του Ομίλου ΟΤΕ του προηγούμενου έτους, κατόπιν υπογραφής δανειακής σύμβασης και αποδοχής των σχετικών προβλεπόμενων επιβαρύνσεων.

2. Από την ημερομηνία υπογραφής της παρούσας ΕΣΣΕ, στους εργαζόμενους με σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου που έχουν συμπληρώσει τουλάχιστον δεκαπέντε (15) χρόνια υπηρεσίας, μπορεί να χορηγείται δάνειο

τριών (3) μηνιαίων μικτών τακτικών μισθών, που δε θα υπερβαίνει τις 5.000€, και θα εξοφλείται σε πενήντα (50) ισόποσες μηνιαίες δόσεις και με επιτόκιο ίσο με το 30% του σταθμισμένου μέσου κόστους δανεισμού του Ομίλου ΟΤΕ του προηγούμενου έτους, κατόπιν υπογραφής δανειακής σύμβασης και αποδοχής των σχετικών προβλεπόμενων επιβαρύνσεων.

3. Τα ανωτέρω δάνεια θα δύνανται να καταβληθούν από την υπογραφή της παρούσας ΕΣΣΕ και έως τη λήξη της εργασιακής σχέσης μόνο έως και τέσσερις (4) φορές (προσμετρώντας τα δάνεια που έχουν ληφθεί με τους ίδιους όρους πριν την υπογραφή της παρούσας) και μόνο στην περίπτωση που έχουν εξοφληθεί οι δόσεις προηγούμενων δανείων.

Τα ανωτέρω δάνεια καθίστανται ληξιπρόθεσμα και απαιτητά σε περίπτωση λύσης της σύμβασης εργασίας με οποιονδήποτε τρόπο. Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης εργασίας συμψηφίζονται με την τυχόν δικαιούμενη αποζημίωση.

Άρθρο 12 – Συνδικαλιστικές εισφορές

Η Εταιρεία θα παρακρατά τις συνδικαλιστικές εισφορές που προβλέπονται από το καταστατικό των πρωτοβάθμιων συνδικαλιστικών οργανώσεων, και θα τις αποδίδει σε αυτές.

Η έγγραφη δήλωση με την οποία τα μέλη του Σωματείου θα δηλώνουν προς την Εταιρεία, ότι θέλουν να γίνεται παρακράτηση της συνδρομής τους μέσω της μισθοδοσίας τους, όπως και η ανάκληση αυτής της δήλωσης οποτεδήποτε, μπορεί να κατατίθεται είτε απευθείας προς την Εταιρεία, είτε μέσω του Σωματείου.

Άρθρο 13 - Μικτή Επιτροπή Συνεργασίας

Συστήνεται Μικτή Επιτροπή Συνεργασίας, η οποία συγκροτείται από εκπροσώπους της Εταιρείας και εκπροσώπους του Συλλόγου Εργαζομένων με έργο τη συζήτηση των θεμάτων που σχετίζονται με τη λειτουργία των Τηλεφωνικών Κέντρων της Εταιρείας.

Άρθρο 14 - Γενική Ρύθμιση

1. Ευνοϊκότεροι όροι αμοιβής και εργασίας που προβλέπονται από όρους ατομικής σύμβασης εργασίας, νόμους, προεδρικά διατάγματα, υπουργικές αποφάσεις δεν θίγονται και εξακολουθούν να ισχύουν.
2. Οι λεπτομέρειες εφαρμογής των όρων της παρούσας ΕΣΣΕ καθορίζονται, όπου αυτό απαιτείται, με αποφάσεις της μονάδας Ανθρώπινου Δυναμικού.
3. Οι συλλογικές ρυθμίσεις και οι τυχόν αντίθετες επιχειρησιακές πολιτικές, οδηγίες ή πρακτικές, που τυχόν κάλυπταν το σύνολο ή μέρος του προσωπικού της Εταιρείας παύουν να ισχύουν από την υπογραφή της παρούσας.

Άρθρο 15- Έναρξη και Διάρκεια Ισχύος

Η ισχύς της παρούσας ΕΣΣΕ αρχίζει από 01/11/2021 (εκτός αν στα επιμέρους άρθρα ορίζεται διαφορετικά) και συμφωνείται ορισμένης διάρκειας με λήξη την 31/12/2023.

Η παρούσα ΕΣΣΕ συντάχθηκε και υπογράφηκε σε δύο όμοια πρωτότυπα.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για την Εταιρεία

Για το Σύλλογο Εργαζομένων

Α. Στράτος

Δημητρόπουλος Χρήστος

Τότσικας Κωνσταντίνος

Παράρτημα Ι

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ